

GENERELLE SALGSBETINGELSER

Genstanden for nærværende dokument er de generelle salgsbetingelser gældende for salgsaftaler gennemført af Auto Partner S.A. Med hjemsted i Bieruń på adressen ul. Ekonomicznej 20, 43-150 Bieruń, NIP /skattenummer/: 6340011017, indskrevet ved byretten for Katowice-Wschód VIII Afdeling for Handelssager og Det Nationale Domstolsregister i Det Nationale Virksomhedsregister med nr. KRS 0000291327.

I. GENERELLE BESTEMMELSER OG DEFINITIONER

§ 1

1. Nærværende Generelle Salgsbetingelser (Herefter GS) finder anvendelse for alle indgåede varesalgsaftaler, hvor sælgeren er Auto Partner S.A.
2. Auto Partner S.A. har status som en stor virksomhed som forstået ved art. 4c i Lov af 8. marts 2013 om modvirken af overdrevne forsinkelser indenfor handelstransaktioner.
3. De generelle betingelser binder Køberen fra det øjeblik, indholdet af denne stilles til rådighed for Køberen inden indgåelsen af aftale om salg af varer. GS er tilgængelige for Køberen i skriftlig form inden indgåelsen af aftalen på Auto Partner S.A.'s hjemsted i Bieruń på adressen ulica Ekonomiczna 20, på selskabets internetside på adressen <https://autopartner.com> samt efter at have logget sig på Selskabets internetkatalog, hvilket er ensbetydende med at have gjort disse tilgængelige for Køberen inden indgåelsen af aftalen.
4. Det accepteres ikke, at Køberen påberåber sig ukendskab til nærværende Betingelser efter indgåelse af aftalen.
5. Ordreafgivelse er ensbetydende med accept af nærværende GS. Nærværende GS er aftalte reguleringer, som skal være bindende for parterne for så vidt angår salg, returnering og reklamation af varer. Parterne ekskluderer anvendelsen af andre aftalemodeller (generelle aftalebetingelser, salgsbetingelser, aftalemodeller, forretningsbetingelser og lign.) som anvendes eller er fastsat af Køberen.
6. De i nærværende GS indeholdte bestemmelser skal, for at bevare deres gyldighed, kun kunne ændres skriftligt. Indgåelsen af en selvstændig salgsaftale ekskluderer kun anvendelsen af nærværende GS i det omfang, de i denne indeholdte reguleringer er anderledes end heri.
7. Enhver af Køber foreslået ændring af GS i forbindelse med ordreafgivelse kræver Sælgerens skriftlige samtykke. Afgivende arrangementer mellem parterne, aftalt og bekræftet skriftligt, har forrang for bestemmelserne i GS.
8. Køberen erklærer, at denne indgår en salgsaftale med Sælgeren, og at denne aftale er direkte forbundet med Købers erhvervsvirksomhed, for hvilken aftalen under hensyntagen til indholdet har en professionel karakter.

§ 2

De i nedenstående del af nærværende Generelle Salgsbetingelser betegnelser betyder:

- **Sælgeren:** Auto Partner S.A. med hjemsted i Bieruń på adressen ul. Ekonomiczna 20;
- **Køberen:** En virksomhed, som foretager køb af varer hos Sælgeren.
- **Virksomhed:** juridisk person, organisatorisk enhed som ikke er en juridisk person, en fysisk person samt en fysisk person, som driver erhvervsvirksomhed, dvs. en enhed, som er den anden part i en salgsaftale;
- **Parterne:** Sælgeren og Køberen;

- **GS:** nærværende ”Generelle vilkår for salgsaftale gennemført af Auto Partner S.A. med hjemsted i Bieruń”;
- **Vare:** handelsvare solgt af Auto Partner S.A. indenfor rammerne af en aftale med Køberen.
- **Internetkatalog:** katalog med dele, som er tilgængeligt på adressen: www.apcat.eu samt ved hjælp af mobilappen APCAT.

II. INDGÅELSE AF SALGSAFТАLE

§ 3

1. Indgåelse af salgsaftale mellem Parterne forestår gennem Købers afgivelse af bestilling samt Sælgers bekræftelse af denne.
2. Køberens bestilling bør indeholde følgende oplysninger:
 - a. køberens navn - sammen med angivelse af den præcise adresse,
 - b. EU NIP-nummer eller tilsvarende skattnummer, såfremt Køberen er blevet tildelt et sådant,
 - c. angivelse af handelsnavnet eller alfanumerisk symbol fra tilbuddet på den bestilte vare,
 - d. antallet af bestilte varer,
 - e. leveringsfrist, leveringssted og leveringsbetingelser/ betingelser for modtagelse af varen.
3. Varer kan bestilles af Køberen ved hjælp af Internetkataloget, som stilles til rådighed af Sælgeren.
4. Sælgeren er forpligtet til at bekræfte eller afvise den afgivne ordre indenfor en frist af 24 timer fra modtagelsen af denne. I tilfælde af at ordren fremsendes gennem Sælgers internetkatalog, modtages ordrebekræftelse omgående gennem bekræftelse af bestillingen pr. mail.
5. I tilfælde af salg indenfor rammerne af kampagnetilbud eller vareudsalg, hvor mængden er begrænset, er ordrebekræftelsen og gennemførelsen af denne afhængig af tilgængeligheden af de bestilte varer og rækkefølgen af de modtagne bestillinger. I tilfælde af at varer indbefattet af kampagnen eller udsalget bliver udsolgt, har Sælgeren ret til at annullere bestillingen.
6. Sælgeren forpligter sig til at levere Varen i overensstemmelse med den bekræftede ordre.
7. Salget dokumenteres med en moms faktura.

III. INTERNETKATALOG

§ 4

1. Anvendelsen af internetkataloget er udelukkende muligt efter forudgående accept af nærværende GS samt Privatlivspolitik. Begge dokumenter vises første gang kunden logger på Internetkataloget. Internetkataloget kræver godkendelse af dokumenterne med henblik på at gå videre til katalog med dele.
2. Det af Sælgeren til rådighed stillede Internetkatalog er ikke en internetbutik.
3. Kunder, som gør brug af Internetkataloget, har mulighed for af afgive bestilling på produkter fra Sælgerens udbud samt gøre brug af den funktionalitet, som tilbydes Kunden under alle muligheder som en del af applikationen.
4. Tilføjelse af produktet til indkøbskurven medfører ikke, at det er reserveret i Sælgerens system. Med henblik på at reservere produktet er det nødvendigt at fremsende indkøbskurven.

5. Bestillinger afsendt gennem Internetkataloget er ikke ensbetydende med indgåelse af salgsaftale mellem parterne. Til indgåelsen af denne er det nødvendigt, at Sælgeren bekræfter den afgivne bestilling. Kunden har mulighed for at tjekke bestillingsstatus i kataloget.
6. Bestillinger afgivet ved hjælp af Internetkataloget gennemføres af Sælgeren uden ubegrundede forsinkelser.
7. Den i Internetkataloget angivne frist for gennemførelse af bestillingen er alene af orienterende karakter, og har til formål at angive den forudsete leveringsfrist for de bestilte varer. Gennemførelse af bestillingen på et tidspunkt, som ligger senere end det, som er angivet ved afgivelse af bestilling udgør ikke Sælgerens forsinkelse i gennemførelse af sine forpligtelser, og indebærer ikke ansvar fra dennes side i forhold til Køberen.
8. De i Internetkataloget anbragte oplysninger vedrørende varernes mulige formål er alene af orienterende karakter, og er ikke en forsikring som forstået ved art. 556¹ § 1 pkt 2) i det polske Civilkodeks.
9. Pligten til at undersøge varen med hensyn til dennes mulige anvendelse samt kompatibilitet med andet udstyr hviler på Køberen.
10. Køberen er forpligtet til at bekræfte modtagelse af faktura, korrigerende faktura samt modtagelse af vare fra Internetkataloget indenfor en frist af 4 dage fra dagen for udstedelse af faktura, korrigerende faktura eller udlevering af varen. I tilfælde af manglende bekræftelse har Sælgeren mulighed for at blokere for muligheden for afgivelse af bestilling fra denne Køber.

IV. OVERDRAGELSE AF RISIKO

§ 5

I tilfælde af at varerne fremsendes af Sælgeren eller en af Sælgeren angivet transportør, overgår risikoen for tilfældigt tab eller beskadigelse af Varen til Køber i det øjeblik, Varen stilles til Køberens disposition på det af denne ved afgivelse af ordren angivne sted. Såfremt leveringen udføres personligt af Køberen eller en af denne udvalgt transportør, overgår risikoen for tilfældigt tab eller beskadigelse af Varen til Køber i det øjeblik, Varen udleveres til Køberen eller betros til Købers transportør.

VI. PRISER OG BETALING

§ 6

1. De af Sælgeren angivne priser er nettopriser, hvortil tillægges merværdiafgift i henhold til de på dagen for udstedelse af faktura gældende tariffer eller bruttopriser, afhængigt af transaktionens karakter.
2. Varen sælges, afhængigt af transaktionstype, til Køberen til bruttopriser eller til nettopriser som fremgår af Sælgerens prisliste med tillæg af skyldig moms, gældende på dagen for ordreafgivelsen. Den aktuelle prisliste er tilgængelig i Sælgerens Internetkatalog.
3. I tilfælde af at Køberen indkøber en fuldgyltig vare efter regenerering, skal Køberen returnere Sælger en regenererende indsats af samme type (i den pakning som varen blev indkøbt i fra Sælgeren). Køberen er forpligtet til at betale for den nye regenererede vare sammen med gebyr for regenerering. Såfremt den af Køberen leverede regenererende indsats opfylder de af Sælgeren angivne krav, refunderer Sælgeren gebyret for regenerering til Køberen.
4. Køberen er forpligtet til at betale forfaldne beløb for solgte varer indenfor den frist, som i hvert enkelt tilfælde angives på fakturaen, til den af Sælgeren på fakturaen angivne bankkonto.

5. Som betalingsdag anses den dato, hvor betalingen registreres på den af Sælger på fakturaen angivne bankkonto.
6. Såfremt Køberen er forpligtet til at betale forfaldne beløb for flere fakturaer, kan Sælgeren udvælge den gæld, imod hvilken Køberens betaling modregnes. Sælgeren foretager primært modregning mod forfalden gæld, og såfremt flere gældsposter er forfaldne, mod den post, som blev forfalden tidligst. Brugen af Civilkodekssets art. 451 ekskluderes.
7. Overskydende beløb på Køberens konto modregnes i fremtidige forfaldne gældsposter eller refunderes på skriftlig eller elektronisk begæring, som indeholder bankkontonummer, hvortil midlerne returneres.

VII. LEVERING, TRANSPORTOMKOSTNINGER

§ 7

1. Leveringer af varer foretages af Sælgeren selv eller ved hjælp af eksterne transportfirmaer. Varelevering på en anden måde end den ovenfor angivne er udelukkende mulig i tilfælde af individuelle aftaler mellem parterne, herunder aftale mellem Parterne om at Varen af køber kan afhentes fra Sælgers lager af Køberens egen transport eller ved hjælp af et af Køberen valgt transportfirma.
2. Datoen for gennemførelsen af leveringen er den dato, hvor varen stilles til rådighed for Køberen på det sted, som Køberen har angivet, uanset hvordan denne udleveres. I det øjeblik varen stilles til rådighed for Køberen på det af denne afgivne sted, anses leveringen for gennemført uden nødvendigheden af Køberens eller dennes bemyndigede medarbejders personlige modtagelse.
3. Omkostningerne i forbindelse med levering af varen fremgår af de af parterne fastsatte aftaler, den af Køberen valgte leveringsmetode samt den med Køberen indgåede aftale. I tilfælde af at Køberen afgiver bestilling ved hjælp af Internetkataloget, tilføjes leveringsomkostningerne til værdien af bestillingen.
4. Levering af farlige, letantændelige og giftige varer eller andre varer, som kræver særlig transport og overvågning, gennemføres i overensstemmelse med de for transport af sådanne varer forudsatte krav, herunder kan kræves gennemførelse af Køberens personlige afhentning fra Sælgers lager eller på et af Køberen angivet sted.
5. I tilfælde af at Køberen eller den person, som i dennes navn modtager forsendelsen fra transportøren på den i bestillingen angivne adresse, er denne forpligtet til at bekræfte modtagelsen af bestillingen med egenhændig underskrift eller virksomhedsstempel (såfremt Køberen har et sådant stempel). I kraft af nærværende GS antages det, at enhver person som virker aktivt på leveringsadressen, er bemyndiget til at modtage bestillingen.
6. I tilfælde af at en til modtagelse bemyndiget person nægter at modtage bestillingen, returneres bestillingen, i overensstemmelse med stk. 5, til Sælgers lager, og Køberen er forpligtet til selv af afhente denne. Et fornyet leveringsforsøg vil kun blive foretaget med Sælgers samtykke. I en situation med gentagne tilfælde af manglende modtagelse af bestillingen, har Sælgeren mulighed for at blokere for muligheden for afgivelse af bestilling fra denne Køber.
7. Sælgeren forpligter sig til, at Varer som leveres til Køberen svarer til de af gældende attester og normer svarende kvalitetsbetingelser.
8. Efter forudgående at have informeret Køberen om mangler ved bestillingen, er Sælgeren berettiget til af gennemføre delleveringer. Køberen har i den ovenstående beskrevne situation ret til at træde tilbage fra bestillingen.

VIII. MODTAGELSE AF VAREN OG DENNES EGENSKABER

§ 8

1. Under modtagelse af Varen påhviler der Køberen en pligt til uden unødigt ophold at undersøge overensstemmelsen af den leverede vare med bestillingen, og også om mængde og/ eller antal af de leverede pakker af varen svarer til den bestilte mængde i det øjeblik, de modtages fra transportøren. I tilfælde af at der konstateres mangler, er Køberen forpligtet til omgående af informere Sælgeren om dette faktum; i modsat fald mistes retten til at gøre krav gældende for manglen.
2. Køberen er forpligtet til at undersøge Varen i løbet af 24 timer fra dens modtagelse, herunder i særdeleshed: forsendelsens tilstand og kvalitet samt informere Sælgeren om synlige kvalitetsfejl ved varen. Kundens manglende anmeldelse af forbehold i forbindelse med modtagelse af varen samt manglende information af Sælgeren om synlige kvalitetsfejl ved varen, på den ovenstående angivne måde, er ensbetydende med bekræftelse af varens overensstemmelse med den afgivne ordre samt at denne er komplet.
3. I tilfælde af at der senere afsløres mangler ved Varerne, er Køberen forpligtet til uden unødigt ophold af indgive en skriftlig anmeldelse til Sælgeren og indlevere en reklamation.

IX. BETINGELSER FOR RETURNERING AF VARER

§ 9

1. Køberen kan gennemføre returnering af varen efter principperne i de i nærværende paragraf fastsatte bestemmelser.
2. Returnering af varen kan forestå efter Sælgerens samtykke ved hjælp af Internetkataloget, hvis adresse Sælgeren stiller til rådighed for Køberen på sin internetside <https://autopartner.com>. Alle felter i returformularen skal være korrekt udfyldt. Manglende udfyldelse eller fejl kan forlænge returprocessen eller fuldstændig umuliggøre denne.
3. Returnering af varen er mulig indenfor en frist af 30 dage fra Køberens modtagelse af denne.
4. For returneringen opkræves et gebyr i overensstemmelse med følgende kriterier:
 - for returnering indenfor en frist på 14 dage fra modtagelse af varen refunderes det fulde beløb for den købte vare,
 - for returnering indenfor en frist på 15-30 dage fra modtagelse af varen refunderes et beløb, som er fratrukket 15% af varens nettoværdi.
5. Returnering accepteres for komplet vare i original indpakning, som er ubrugt og ubeskadiget og ikke bærer spor efter brug. Sælgeren kan i ethvert tilfælde nægte modtagelse af returvarer, såfremt varens eller indpakningens tilstand umuliggør salg af varen som ny.
6. Der er ikke returret for:
 - a. varer som udgør elektroniske eller elektriske dele eller elementer af disse,
 - b. væsker, olier, plejemidler til biler, akkumulatorer,
 - c. varer, som efter levering til Køberen, under hensyntagen til deres karakter, omgående tilsluttes andre genstande,
 - d. varer, som er fremskaffet på Køberens individuelle bestilling,
 - e. varer, som er individuelt tilpasset til Køberens behov,

- f. varer, som er leveret i plomberet pakning, hvor plommen efter at Køberen har åbnet denne, har beskadiget plommen,
 - g. varer, som efter at have åbnet fabriksindpakningen, mister sine egenskaber eller træk, og ikke kan sælges som nye,
 - h. varer, som består af digitalt indhold, herunder computerprogrammer, som ikke er lagret på materielle databærere,
 - i. andre varer, som er anmærket som ikke returnerbare varer, hvilket Sælgeren informerer Køberen om gennem Kataloget.
7. Der er heller ikke returret for varer, som er indkøbt indenfor rammerne af en reklamekampagne, der i sit grundlag udelukker muligheden for returnering eller bytte af varer, og også varer, hvis erhvervelse har været forbundet med at Køberen har modtaget fordele i form af rabatter eller præmier. Betingelserne for reklamekampagner kan indføre særlige bestemmelser herom, i særdeleshed sådanne, som tillader returnering af varen under særlige omstændigheder.
 8. Det antages, at Sælgeren har anerkendt returneringen af varen, såfremt denne indenfor en frist af 14 dage fra modtagelse af varen på centralen ikke har modsat sig eller betvivlet denne. I tilfælde af at Sælgeren ikke accepterer returnering af varen, er Køberen forpligtet til selv at afhente denne.
 9. Efter at have afsluttet returneringsprocessen, udsteder Sælgeren en korrigerende faktura til Køber, ikke senere end 30 dage efter modtagelse af den returnerede vare i centralen.
 10. Returnering af vare forestår gennem refusion af prisen på den købte vare til Køberen, dog under hensyntagen til stk. 4, med anvendelse af samme betalingsmetode, som Køberen anvendte, med mindre Køberen samtykker i en anden refusionsmetode, som ikke er forbundet med omkostninger for denne. I tilfælde af varekøb ved hjælp af betalingsboner, forestår prisrefusionen udelukkende i betalingsboner.

X. REKLAMATIONER

§10

1. Alle former for reklamation skal anmeldes til Auto Partner SA umiddelbart efter at der er konstateret fejl ved varen. Anmeldelsen skal i alle tilfælde udfærdiges ved hjælp af en reklamationsprotokol, som er tilgængelig i Internetkataloget.
2. Alle felter i reklamationsprotokollen skal udfyldes med en detaljeret beskrivelse af varens fejl. Manglende udfyldelse af nogen af felterne kan forlænge den tid, der anvendes på at behandle reklamationen eller fuldstændig umuliggøre denne.
3. Køberen er forpligtet til at tjekke varen umiddelbart efter dens modtagelse og anmelde eventuelle uoverensstemmelser: mekanisk beskadigelse, mangler, ødelagte plomber og lign. i overensstemmelse med ovenstående punkter.
4. Den reklamerede vare skal sikres på relevant måde til forsendelse, og efter afdækning af fejl opbevares korrekt (fx beskyttet mod skadelig indvirken fra eksterne faktorer, fugt og forurening).
5. Anmeldelse af reklamation samt verificeringen af denne kan være forbundet med nødvendigheden af indgreb i varen, og reklamation er ensbetydende med at Sælger bemyndiges til gennemførelse af et sådant indgreb. Ovenstående omtalte indgreb kan influere på funktionaliteten af varen samt dennes substans i sin helhed eller delvist, såfremt dette er påkrævet i verificeringsprocessen, herunder fremkaldelse af beskadigelse af varen.
6. Efter afslutningen af reklamationsprocessen informerer Sælgeren Køberen om resultatet af

reklamationen. I tilfælde af manglende anerkendelse udarbejdes en relevant forklarende skrivelse, mens den i tilfælde af anerkendelse afregnes i overensstemmelse med Civilkodeksens bestemmelser herom. Varer, som er grundlaget for ikke anerkendt reklamation, vil blive returneret til Køberen.

7. I tilfælde af at reklamationen anerkendes afregnes denne så hurtigt som muligt, men indenfor en frist som ikke overstiger 30 dage (udskiftning af varen, reparation, korrigerende).
8. Anmeldelse af reklamation frigør ikke Køberen fra forpligtelsen til rettidig regulering af tilgodehavender for de leverede varer eller dele af disse.
9. Ved forhold som vedrører Sælgerens ansvar for fejl ved den solgte vare samt fristerne for behandling af reklamationen, anvendes de relevante bestemmelser i Civilkodekset vedrørende ansvar for fysiske og juridiske fejl og mangler, under hensyntagen til bestemmelserne i nærværende aftale.
10. I tilfælde af afregning af anerkendt reklamation, udsteder Sælger en korrigerende faktura til Køber senest 30 dage efter anerkendelse af reklamationen.

XI. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

§ 11

1. Nærværende Generelle Salgsbetingelser er gyldige fra dagen hvor Sælgeren offentliggør disse på internetsiden <https://autopartner.com>, i Internetkataloget og de er tilpasset ordrer, som afgives fra denne dato.
2. De Generelle Salgsbetingelser kan til enhver tid ændres af Sælgeren. Sælger tager alle tiltag, i særdeleshed gennem offentliggørelse på sin internetside, med henblik på at informere Køberen om ændringer i GS.
3. Alle ændringer i GS træder i kraft i det øjeblik, hvor de offentliggøres på Sælgerens internetside.

§ 12

Ved accept af nærværende GS samtykker Køberen i Sælgerens behandling af sine persondata i forbindelse med gennemførelse af salgsaftalen for varer, som tilbydes af Sælgeren.

§ 13

1. Lovvalget i forbindelse med nærværende GS er polsk ret.
2. Parterne vil søge en udenretlig løsning på enhver strid opstået i forbindelse med gennemførelsen af aftaler omfattet af nærværende Betingelser.
3. I tilfælde af at det ikke er muligt at nå en udenretlig løsning på sagen, vil den relevante domstol være en almindelig polsk domstol, relevant for Sælgerens hjemsted.
4. For forhold, som ikke er reguleret af nærværende Generelle Salgsbetingelser, anvendes bestemmelserne i polsk ret.

PRIVATLIVSPOLITIK

Nærværende privatlivspolitik har til formål at overdrage information om hvilke data der behandles og hvordan dette sker indenfor rammerne af de processer, som er relateret til Servicesidens funktion, og også om hvortil man skal henvende sig i hermed forbundne forhold. Såfremt der opstår behov for yderligere oplysninger, står vi til rådighed ved direkte kontakt:

- Elektronisk:
 - a. vedrørende beskyttelse af personoplysninger: til e-mailadressen: dpo@autopartner.com
 - b. vedrørende tekniske forhold forbundet med internetsidens funktion: katalogi@autopartner.com
- Ved brevveksling: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Når du besøger servicesiden og ser på dennes indhold, accepterer du de bestemmelser, der er angivet i nærværende privatlivspolitik.

AUTO PARTNER S.A. gør brug af relevante midler, med henblik på at opretholde sikkerheden af Brugerens persondata.

GRUNDLÆGGENDE BEGREBER:

Brugeren - enhver fysisk person, som gør brug af servicesiden eller ydelser, som er tilgængelige ved hjælp af servicesiden;

Persondata - er alle informationer som direkte eller indirekte identificerer eller gør det muligt at identificere en fysisk person; en mulig at identificere fysisk person er en person, som man kan identificere direkte eller indirekte, særligt på baggrund af identifikator så som for- og efternavn, identifikationsnummer, lokaliseringsoplysninger, internet-identifikator eller en eller flere specifikke faktorer, som definerer fysisk, fysiologisk, genetisk, psykisk, økonomisk, kulturel eller social identitet på den fysiske person.

Persondataforordningen - EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

Servicesiden – er det udtryk, som for brug for nærværende privatlivspolitik anvendes for den internet-service, som tilbydes af Auto Partner S.A., hvis primære formål er at give adgang til det elektroniske katalog samt fremsendelse af ordrer til Auto Partner S.A.

Servicesiderne er tilgængelige i følgende domæner: www.apcat.eu;

BESKYTTELSE AF PERSONDATA

ADMINISTRATOR AF PERSONOPLYSNINGER

ADMINISTRATOR, dvs. den enhed, som træffer afgørelse om formål og midler i forbindelse med behandling af persondata er AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA (A/S) med hovedsæde i Bierun, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bierun, indskrevet i Virksomhedsregisteret ført af Byretten for Katowice-Wschód i Katowice, VIII Afdeling for Handelssager og Det nationale Domstolsregister med nummer KRS 0000291327, NIP /skattnummer/: 634 001 10 17, REGON 276249079, selskabskapital: 13.062.000 polske zloty (PLN).

OMFANGET AF BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER

- **ANVENDELSE AF INTERNETSIDE – OPLYSNINGER INDSAMLET Gennem WWW OG MOBILT UDSTYR**

I forhold til Brugere, som udelukkende besøger siden med henblik på at indhente oplysninger, indhentes de oplysninger, der fremsendes fra Brugerens webbrowser, dvs. oplysninger som er nødvendige af tekniske årsager for at vise internetportalen og sikre dens stabile og sikre virke.

I ovenstående tilfælde kan også indsamles oplysninger, der tjener til udvikling og forbedring af internetsiden samt tilpasning af denne til Brugerens behov. Det kan være data, som fastslår, hvor mange Brugere der har besøgt siden, hvordan de er kommet ind på den, samt hvilke emner eller produkter, de har været interesseret i.

De indsamlede data kan b.l.a. indbefatte: IP-adresse, parametre for det af Brugeren anvendte udstyr og programmer, de gennemsete sider, det mobile udstyrs identifikationsnummer samt andre data vedrørende udstyr og systemanvendelse.

AUTO PARTNER S.A. gør brug af cookies med henblik på levering af ydelser, tilpasning af Servicesiden til Brugerens individuelle præferencer samt til statistiske formål og reklame. Denne mekanisme kan afbrydes i webbrowserens indstillinger. Anvendelse af Servicesiden uden ændring af webbrowserens parametre er ensbetydende med samtykke til at registrere cookies i udstyrets hukommelse.

- **TILMELDING TIL NEWSLETTER OG MATERIALER RELATERET TIL MARKETING**

AUTO PARTNER S.A. behandler Brugerens persondata til behov forbundet med fremsendelsen af newsletter og/eller andre materialer relateret til marketing af ydelser og produkter, som tilbydes af AUTO PARTNER S.A. og også af virksomheder, som samarbejder med AUTO PARTNER S.A.

Indenfor rammerne af nærværende proces i forbindelse med forsendelse af newsletter og/ eller andre marketingmaterialer, behandler Auto Partner S.A. persondata, som omfatter for- og efternavn, e-mailadresse og telefonnummer.

Det er frivilligt, om man ønsker at afgive personoplysninger., men uden angivelsen af disse, vil det ikke være muligt for Auto Partner S.A. at fremsende nyhedsbrev og/ eller andre marketingmaterialer.

Brugeren kan til enhver tid træde tilbage fra at modtage newsletteret, fx gennem fremsendelse af en relevant besked ved hjælp af kontaktformularen, eller ved at klikke på det relevante link i newsletterets indhold.

- **KONTOOPLYSNINGER OG PROFILOPLYSNINGER**

Oprettelse af en konto på Servicesiden kræver, at der tages kontakt til en afdeling af Auto Partner S.A. eller en af dennes salgsrepræsentanter.

Med henblik på Brugerens oprettelse af en konto på Servicesiden, behandler Auto Partner S.A. persondata, som i særdeleshed indbefatter: for- og efternavn, e-mailadresse, kontaktdata, internetidentifikator, identificerende numre, i særdeleshed skattnummer og statistisk nummer. For at lette betjeningen kan Brugeren angive supplerende data, og giver dermed tilladelse til behandlingen af disse.

Login på servicesiden foregår ved angivelse af kundenummer og adgangskode. Auto Partner S.A. behandler udelukkende ovenstående data med henblik på at identificere Brugeren på Servicesiden samt at gøre det muligt for Brugeren at gøre brug af internetbutikken.

Brugerens udtrykte samtykke til behandling af persondata er fuldstændig frivillig, men manglende samtykke gør det umuligt at registrere sig på servicesiden.

- **KØB PÅ SERVICESIDEN SAMT DE I FORBINDELSE HERMED GENNEMFØRTE HANDLINGER.**

I tilfælde af at der foretages køb ved hjælp af Servicesiden, behandles Brugerens personoplysninger af AUTO PARTNER S.A. for at gøre det muligt at gennemføre og fuldføre salgsaftalen mellem Brugeren og AUTO PARTNER S.A. Ovenstående indbefatter i særdeleshed: forberedelse og afsendelse af varen, mail- eller telefonisk kontakt med Brugeren, kundens afregning af forpligtelser og tilgodehavender, betjening af returvarer og reklamationer, gennemførelse af analyser vedrørende salget, herunder statistiske data og arkivering af data.

De indsamlede data kan b.l.a. indbefatte: for- og efternavn, firmanavn, Skattnummer, e-mailadresse, telefonnummer, leveringsadresse og også andre data, som er angivet eller påkrævede i processen i forbindelse med indgåelsen af aftalen.

Brugerens afgivelse af samtykke til behandling af persondata er fuldstændig frivillig, men manglende samtykke gør det umuligt at foretage køb ved hjælp af servicesiden og gennemførelse af disse.

- **PERSONALISERING AF TILBUD**

I tilfælde af at der gøres brug af automatisk udfyldning af kundedata i tilbudsmodul, behandler Auto Partner S.A. udelukkende Brugerens personoplysninger med henblik på at gøre det muligt for denne, at gøre brug af muligheden for personaliseret tilbud.

De indsamlede data kan b.l.a. indbefatte: for- og efternavn, firmanavn, e-mailadresse, telefonnummer, leveringsadresse og også andre data, som er angivet af brugeren i formularen. Oplysninger om Brugerens kunder som angivet i tilbudsformularen, bliver ikke registreret eller opbevaret af Auto Partner S.A.

Brugerens udtrykte samtykke til behandling af persondata er fuldstændig frivillig, men manglende samtykke gør det umuligt for Brugeren at gøre brug af muligheden for personalisering af tilbuddene.

- **KONKURRENCER OG KAMPAGNETILTAG**

I tilfælde af at AUTO PARTNER S.A. organiserer konkurrencer eller kampagnetiltag indenfor Servicesidens rammer, vil AUTO PARTNER S.A. i overensstemmelse med gældende bestemmelser behandle persondata fra de Brugere, som tager del i det pågældende kampagnetiltag eller konkurrence, men udelukkende med formål der er forbundet med gennemførelsen af det pågældende kampagnetiltag eller konkurrence.

De indsamlede data kan b.l.a. indbefatte: for- og efternavn, firmanavn, Skattnummer, e-mailadresse, telefonnummer, og også andre data, som er angivet eller påkrævede i processen i forbindelse med konkurrencen eller kampagnetilbud.

Brugerens afgivelse af samtykke til behandling af persondata er fuldstændig frivillig, men manglende samtykke gør det umuligt at deltage i den pågældende kampagne eller konkurrence.

DET JURIDISKE GRUNDLAG

Ovenstående omtalte oplysninger behandles på baggrund af:

- Persondataforordningens art. 6 stk. 1 litera a) – den person oplysningerne vedrører, har samtykket i behandling af sine personoplysninger til et eller flere nærmere definerede formål;
- Persondataforordningens art. 6 stk. 1 litera b) – behandlingen af persondata er nødvendig for at gennemføre en aftale, hvis ene part er en person, som disse persondata vedrører, eller til at indlede tiltag efter ordre fra den person disse persondata vedrører, inden aftalens indgåelse, herunder med henblik på behandling af reklamation;

- Persondataforordningens art. 6 stk. 1 litera c) – behandlingen af persondata er nødvendig for at opfylde på Administrator hvilende lovkrav – i særdeleshed krav som følge af Lov af 26. juli 1991 om indkomstskat fra fysiske personer samt Lov af 15. februar 1992 om indkomstskat fra juridiske personer;
- Persondataforordningens art. 6 stk. 1 litera f) – behandlingen af persondata er nødvendig til formål, som fremgår af administrator eller tredjeparts begrundede interesser, med undtagelse af situationer, hvor interesser eller de grundlæggende rettigheder og friheder for de personer, oplysningerne vedrører, har overordnet karakter, som kræver beskyttelse af persondata, særligt når en person, oplysningerne vedrører, er et barn – for juridisk begrundet interesse må anses AUTO PARTNER S.A.'s ret til at forfølge krav eller forsvare sig mod sådanne, samt sikring af sikkerheden for informationer, personer eller ejendom, og også bestræbelser på at forbedre kvaliteten af de tilbudte produkter og serviceydelser.

RETTIGHEDER SOM TILKOMMER DE PERSONER, SOM PERSONDATA VEDRØRER:

AUTO PARTNER S.A. gør opmærksom på, at i de tilfælde, hvor behandlingen af personoplysninger foretages på basis af Brugerens samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække det tidligere udtrykte samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykke har ingen indflydelse på lovlig anvendelse, som er foretaget inden tilbagetrækningen.

Bortset fra de ovenstående nævnte tilfælde er angivelse af personoplysninger frivilligt. Brugeren har ret til at nægte at angive oplysninger, det kan imidlertid medføre manglende mulighed for at gøre brug af nærmere bestemte dele af siden.

I forbindelse med behandlingen af persondata, har Brugeren af Servicesiden følgende rettigheder:

- Retten til at kræve adgang til sine oplysninger, samt til at modtage en kopi af disse,
- Retten til korrigering (rettelser) af egne personoplysninger,
- Ret til fjernelse af sine personoplysninger,
- Ret til begrænsning i behandlingen af personoplysninger
- Ret til at indgive protest mod behandling af persondata,
- Ret til flytning af personoplysninger.

Efter de i indholdet af Persondataordningen eller andre bestemmelser vedrørende beskyttelsen af persondata angivne principper samt i de i disse bestemmelser angivne tilfælde, har Brugeren ret til at indgive en klage til Direktøren for Styrelsen til beskyttelse af persondata i de tilfælde, hvor klageren mener, at persondata er behandlet i strid med bestemmelserne om beskyttelse af persondata.

Såfremt der er tvivl med hensyn til de Brugeren tilkomne rettigheder, eller mulighederne for samt metoderne til gennemførelse af disse, og også i alle andre forhold forbundet med beskyttelse af persondata, skal vi bede om at tage kontakt:

- elektronisk: e-mailadresse: dpo@autopartner.com
- Ved brevveksling: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (med tilføjelsen ODO på kuerten).

MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER:

Brugerens persondata kan videregives til:

- Auto Partner S.A.'s medarbejdere og samarbejdspartnere, som er bemyndigede til at behandle persondata.
- virksomheder der hører til den kapitalgruppe, som AUTO PARTNER S.A. er en del af, indenfor rammerne af de handlinger, der er forbundet med den af AUTO PARTNER S.A. drevne virksomhed, og udelukkende i forbindelse med gennemførelsen af de ovenstående definerede formål, og også på baggrund af relevant aftale herom;

- organer eller enheder som er bemyndiget på basis af lovbestemmelser;
- virksomheder, hvis data stilles til rådighed på basis af indgåede aftaler vedrørende den af AUTO PARTNER S.A. drevne virksomhed, hos hvem AUTO PARTNER S.A. bestiller gennemførelse af handlinger forbundet med nødvendigheden af at behandle persondata (behandlende enheder), fx: virksomheder, som tilbyder IT-løsninger, systemoperatører, firmaer som tilbyder betalingsløsninger, advokatkontorer, virksomheder som tilbyder bogholder, revisionskontorer;
- Kurerfirmaer og virksomheder, der leverer transportydelser samt postudbringning, som leverer den af brugeren bestilte forsendelse;
- distributører, producenter eller varegaranter, i tilfælde af at Brugeren indgiver en reklamation,
- organer eller virksomheder, hvis data stilles til rådighed på basis af samtykke fra personer, som disse persondata vedrører.

TIDSRUMMET FOR BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER

Dine persondata bliver behandlet i følgende tidsperioder:

- persondata behandlet på basis af samtykke: indtil det øjeblik, hvor samtykket trækkes tilbage. Tilbagetrækning af samtykke har ingen indflydelse på lovlig anvendelse, som er foretaget inden tilbagetrækningen.
- persondata, som behandles i forbindelse med en aftale, som du eller din arbejdsgiver eller ordregiver er part i: gennem hele den periode, hvor den pågældende aftale er i kraft, og efter den er ophørt i en periode, som er nødvendig for at gennemføre alle forpligtelser som følge af aftalen, og også den periode, hvor der kan fremkomme krav i forbindelse med aftalen på basis af civile retlige krav, skattekrav eller andre lovbestemmelser, eller hvor dette er berettiget, indtil den pågældende virksomhed/ enhed meddeler at de modsætter sig vores behandling af de pågældende persondata;
- data, som behandles på basis af en juridisk begrundet pligt, som hviler på AUTO PARTNER S.A.: i den periode som angives af relevante lovbestemmelser – tilsvarende til den pågældende juridiske pligt.
- persondata som behandles med henblik på gennemførelse af AUTO PARTNER S.A.'s juridisk begrundede interesse: i den periode, som er nødvendig, for at gennemføre den pågældende interesse, eller Brugers effektive anmeldelse af modstand overfor behandling af persondata.

Personoplysninger kan også opbevares i andre perioder, såfremt dette er reguleret ved relevante lovbestemmelser. Efter udløbet af de fastsatte opbevaringsperioder vil data blive slettet eller anonymiseret.

AUTOMATISEREDE BESLUTNINGSPROCESSER SAMT VIDEREGIVELSE AF DATA TIL TREDJELANDE

Persondata behandles ikke ved automatiserede processer (herunder profileret), på den måde, at som følge af en sådan automatisering ville der kunne træffes nogen form for beslutning, der ville kunne opstå andre juridiske konsekvenser eller det ville på andre væsentlige måder kunne øve indflydelse på den person, disse data vedrører.

Persondata vil ikke blive overdraget til tredjelande som forstået ved Persondataforordningens art. 13 og 14.

SIKKERHEDEN OMKRING PERSONDATA

Auto Partner S.A. gør brug af de ved gældende krav i bestemmelser om beskyttelse af persondata, tekniske og organisatoriske midler, som overholder Persondataforordningens krav, i særdeleshed forebyggelse af ikke bemyndigede personers tilegnelse og ændring af persondata.

COOKIES

AUTO PARTNER S.A. gør opmærksom på, at under anvendelsen af servicesiden vil der på Brugers slutudstyr blive lagret nogle korte informationer, i særdeleshed tekstfiler, som betegnes "cookies". "cookies" indeholder sådanne informationsdata som: brugers IP-adresse, navnet på den internetside de kommer fra, hvor længe de

lagres på Brugerens slutudstyr, lagring af udstyrets parametre og statistik samt et unikt nummer. ”cookies” sendes til Servicesidens server ved hjælp af den webbrowser, som er installeret på Brugerens slutudstyr.

Cookies og lignende teknologi tjener ikke til identificering af Brugeren, og på baggrund af disse fastslås ikke Brugerens identitet. Cookies og lignende teknologi gør det først i kombination med andre unikke identifikationsfiler eller andre informationer muligt at identificere en fysisk person, som så kan udgøre persondata.

AUTO PARTNER S.A. gør brug af cookies med henblik på levering af ydelser, tilpasning af Servicesiden til Brugerens individuelle præferencer samt til statistiske formål og reklame, i særdeleshed med henblik på:

- at fastholde den tekniske funktion og en uafbrudt kommunikation mellem Servicesidens server og Brugerens slutudstyr;
- optimalisering af Brugerens anvendelse af internetsiden og tilpasning af den måde Servicesiden vises på, på Brugerens slutudstyr;
- sørger for at Servicesiden kan bruges på en sikker måde;
- indsamler statistik over besøg på Servicesidens enkelte sider, og understøtter forbedringen af deres struktur og indhold.

Denne mekanisme kan afbrydes i webbrowserens indstillinger. Anvendelse af Servicesiden uden ændring af webbrowserens parametre er ensbetydende med samtykke til at registrere cookies i udstyrets hukommelse.

Under hensyntagen til deres levetid, kan de af AUTO PARTNER S.A. anvendte cookies opdeles i:

- sessionscookies - filer som opbevares på Brugerens udstyr, indtil denne logger af eller forlader Servicesiden;
- faste cookies opbevares på Brugerens udstyr, indtil de fjernes af Brugeren, eller indtil de udløber på det tidspunkt, der er specificeret i cookien.

AUTO PARTNER S.A. samt andre virksomheder, der leverer ydelser til denne (fx analytiske og statistiske) anvender cookies til forskellige formål, som kan opdeles i følgende kategorier.

1. nødvendige for at kunne anvende servicesiden;
 - a. cookies med de af Brugeren angivne oplysninger (identifikator for sessionen) - så længe sessionen varer;
 - b. autentificerende cookies anvendes til service, som kræver autentificering for den periode, sessionen foregår;
 - c. cookies som tjener til at sørge for sikkerhed, fx anvendt til at afsløre misbrug i forbindelse med autentificering.
 - d. sessionscookies til multimedieafspillere (fx cookies til afspilning af flash), så længe sessionen foregår,
2. gør det lettere at anvende Servicesiden:
 - a. faste cookies tjener til at personalisere Brugerens grænseflade, mens sessionen er i gang eller en smule længere,
 - b. cookies som tjener til at overvåge trafikken på internetsiden, dvs. dataanalyse - det er filer, som anvendes til at analysere den måde, Brugeren anvendes Servicesiden på, som skaber statistik og rapporter vedrørende Servicesidens funktion,
 - c. cookies som tjener til at logge på siden med anvendelse af sociale medier.

Cookies gør det muligt at fastholde sessionen og sørger for Servicesidens korrekte virkning og visning, gør det muligt at gå tilbage til tidligere sete sider, og også til fremvisning af: tilkørselskort, film anbragt på YouTube samt integrering af Servicesiden med sociale medier.

STYRING AF COOKIES

De fleste webbrowsere gennem automatisk Cookies på Brugerens udstyr. Brugeren kan også personligt styre lagringen af cookies, fx ved at ændre indstillingerne i sin webbrowser eller ved at fjerne lagrede cookies. Beskyttelsesniveauet i forbindelse med cookies indstilles i hver webbrowser, indtil total blokering af cookie-filer. Ekskludering/ sletning af cookies kan dog medføre, at nogle funktioner på vores internetside ikke fungerer på den forventede måde. Cookies kan være nødvendige til nogen af Servicesidens funktioner.

Information om hvordan man afbryder betjeningen af cookies, kan findes ved brug af hjælp-funktionen i Brugerens webbrowser. Ekskludering/ sletning af cookies vedrører udelukkende de webbrowsere, hvor dette er gennemført. Handlingen skal derfor gentages i andre webbrowsere, hvor cookies på ny ekskluderes/ slettes.

ANALYSEREDSKABER FRA GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, TAG MANAGER)

Servicesiden gør brug af en ydelse, som gør det muligt at analysere, hvordan brugeren anvender Servicesiden (herefter analyseredskaber) med anvendelse af cookies. Brugeren kan på ethvert tidspunkt ændre indstillingerne for cookies i webbrowserens privatlivsindstillinger.

GOOGLE ANALYTICS:

Indenfor rammerne af servicesiden gør Auto Partner S.A. brug af redskaber fra Google Analytics, som er et statistisk system, der indsamler data om brugere, der besøger servicesiden.

Under analysen af trafikken på siden indsamler Google Analytics eksempelvis data som:

- Hvordan Brugeren er kommet ind på Servicesiden (gennem søgemaskine eller viderestilling fra anden side, eller ved direkte og manuelt at skrive sidens adresse i webbrowseren)
- hvor brugeren fysisk befinder sig (land, by)
- hvilket program brugeren gør brug af (operativsystem, webbrowser, udstyrstype)
- brugerens adfærd på siden (hvor længe han har været på den konkrete underside, hvor mange undersider han har besøgt)

Google anvender ikke de indsamlede data til identifikation af Brugeren, eller samler ikke disse informationer med henblik på identificering.

For detaljeret information om gældende principper, i hht. hvilke Google Analytics indsamler og behandler data, henviser vi til internetsiden: "Sådan bruger Google oplysninger fra websites eller apps, der anvender vores tjenester" (som befinder sig på adressen <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> eller på en anden URL-adresse, som Google kan stille til rådighed fra tid til anden).

Ydermere kan Brugeren gennemføre en blokade af lagring af de af cookies indsamlede data vedrørende brug af internetsiden (inklusive IP-adresse) og fremsendelse af disse til Google, og også af Googles videregivelse af disse data, hvilket gøres ved at hente og installere en plug-in, som er tilgængelig på følgende link:

TAG MANAGER

Servicesiden gør også brug af Google Tag Manager. Dette redskab indsamler ikke i sig selv persondata, men hjælper med at anbringe tags og administrere disse. Tags er små kodeelementer, som blandt andet tjener til at måle trafikken og Brugernes adfærd, registrering af effekterne af reklametiltag på internettet og gennemførelse af remarketing. Tag Manageren noterer det også, hvis du ophører med at besøge servicesiden. Yderligere information kan findes på internetsiden: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

HOTJAR

Dette redskab anvendes af Servicesiden, og tjener til at analysere brugernes interesse for specifikke elementer på Servicesiden. Den skaber et ”kort over klik” samt undersøger, hvor engagerede brugerne er på siden (fx med hensyn til at blade rundt i denne). Hotjar kan også registrere Brugernes adfærd.

ÆNDRING AF FORRETNINGSBETINGELSER OG PRIVATLIVSPOLITIK

Med henblik på at opdatere den information, som bringes i Privatlivspolitik, samt sikre dens overensstemmelse med gældende lovbestemmelser, kan Privatlivspolitikken ændres. I tilfælde af ændring af indholdet af Privatlivspolitikken, vil datoen for sidste ændring blive ændret nederst i dokumentet. AUTO PARTNER S.A. anbefaler Brugerne regelmæssigt at gøre sig bekendt med bestemmelserne i Privatlivspolitikken.

Sidste ændring af nærværende dokument fandt sted den 06.12.2021